



المملكة العربية السعودية
إشراف المركز الوطني للقطاع غير الربحي
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات
في طلة التمياط
رقم التسجيل ٣٥٧٩

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوعات :

لائحة وآلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في طلة التمياط



0146784487
0539334344



dawhitala
جوال الجمعية 053 23 13072



www.d-tala1.com
SA9680000169608010270012



dawhitala@hotmail.com



المملكة العربية السعودية
إشراف المركز الوطني للقطاع غير الربحي
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات
في طلعة التميّاط
رقم التسجيل ٣٥٧٩

الرقم :
التاريخ :
المشغوعات :
الموضوعات :

لائحة وآلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

التعريفات:

الجمعية: جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات.
المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- تقديم طلب الخدمة: يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- جمع المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
 - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
 - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
- تقييم المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
 - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
 - المعايير المهنية المعتمدة.
- إصدار القرار: تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.



0146784487
0539334344



dawhitala

053 23 13072



www.d-tala1.com

SA9680000169608010270012



dawhitala@hotmail.com



المملكة العربية السعودية
إشراف المركز الوطني للقطاع غير الربحي
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات
في طلعة التميّاط
رقم التسجيل ٣٥٧٩

الرقم :
التاريخ :
المشغوعات :
الموضوعات :

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:
- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
 - آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
 - آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:
- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
 - منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
 - تحسين جودة الخدمة المقدمة.

خاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دورًا مهمًا في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .

جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات
مجلة بوزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
برقم ٣٥٧٩